

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicables aux commandes effectuées sur www.net-photo.fr

NET-PHOTO

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les ventes de photographies scolaires et de produits photographiques personnalisés réalisées sur le site www.net-photo.fr auprès de consommateurs.

NET-PHOTO permet aux familles d'accéder de manière sécurisée aux aperçus des photographies réalisées dans le cadre scolaire et de commander les produits personnalisés proposés pour l'établissement concerné.

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV, dont le client reconnaît avoir pris connaissance avant la validation de sa commande.

2. Identification de NET-PHOTO et du Vendeur

NET-PHOTO est le service de vente en ligne accessible sur www.net-photo.fr. Selon l'établissement scolaire auquel est rattachée la commande, le Vendeur est l'une des sociétés suivantes :

Secteur Nord

PHOTO MATHIEU - Société par actions simplifiée (SAS) au capital de 80 000 € - RCS Reims 328 154 810 - Siège social : ZAC Croix Blandin, 24 rue Georges Madon, 51100 Reims - TVA intracommunautaire : FR93 328154810 - Tél. : 09 79 98 25 20 - E-mail : contactnord@net-photo.fr.

Secteur Sud

PHOTO MATHIEU SUD - Société à responsabilité limitée à associé unique au capital de 200 000 € - RCS Toulon 490 751 583 - Siège social : 7 rue Centrale, 83000 Toulon - TVA intracommunautaire : FR13 490751583 - Tél. : 04 83 42 36 04 - E-mail : contactsud@net-photo.fr.

La société concernée est déterminée en fonction de l'établissement scolaire rattaché à la commande. Dans les présentes CGV, elle est désignée sous le nom « NET-PHOTO » ou « le Vendeur ».

3. Accès aux photographies

L'accès aux aperçus des photographies de l'enfant s'effectue à l'aide des informations ou codes d'accès communiqués aux familles par l'établissement scolaire. Aucun compte personnel parent n'est requis : l'accès est rattaché à l'enfant photographié.

Ces informations d'accès sont confidentielles. Le client est invité à ne les communiquer qu'aux personnes auxquelles il souhaite légitimement permettre l'accès aux photographies concernées.

L'accès aux photographies n'entraîne aucune obligation d'achat.

4. Produits proposés

NET-PHOTO propose exclusivement des produits personnalisés réalisés à partir des photographies scolaires. La gamme peut notamment comprendre des tirages, planches, compositions, pochettes et objets photographiques personnalisés.

La gamme de produits peut varier selon l'établissement, la période de commande et le mode de livraison. Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont présentées avant la validation de la commande.

Les aperçus affichés à l'écran sont des miniatures destinées à permettre le choix des images. De légères différences de couleur, de luminosité ou de cadrage peuvent résulter du réglage de l'écran ou des contraintes normales de fabrication et ne constituent pas, à elles seules, un défaut de conformité.

5. Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur NET-PHOTO au moment de la commande.

Ils sont indiqués en euros et toutes taxes comprises (TTC).

Les tarifs proposés peuvent varier selon l'établissement scolaire concerné, les produits proposés et la période de commande.

Le prix affiché sur NET-PHOTO constitue le prix final TTC payé par le client, hors éventuels frais de livraison ou autres frais expressément indiqués avant la validation de la commande.

Le montant total de la commande, incluant les éventuels frais supplémentaires, est présenté au client avant sa validation définitive et son paiement.

6. Vente principale organisée avec l'établissement

Une période principale de commande est généralement organisée avec l'établissement scolaire. Pendant cette période, les familles peuvent commander les produits proposés pour leur établissement aux prix affichés sur NET-PHOTO.

Dans la grande majorité des cas, les commandes sont livrées de manière groupée à l'établissement scolaire, qui en assure ensuite la remise aux familles selon son organisation.

La date de clôture de la vente, les produits disponibles, le mode de livraison et, lorsqu'il peut être déterminé à ce stade, le délai ou la date de livraison sont indiqués au client avant la validation de la commande.

7. Commandes après la vente principale

Après la clôture de la vente principale, NET-PHOTO peut permettre aux familles de commander jusqu'à la fin de l'année scolaire concernée.

La gamme de produits proposée pendant cette période peut être différente de celle de la vente principale. Ces commandes sont généralement expédiées directement au domicile indiqué par le client.

Les éventuels frais de livraison, le prix des produits et les modalités de livraison applicables sont indiqués avant la validation de la commande.

8. Passation de la commande

Le client sélectionne les photographies et produits qu'il souhaite commander. Avant le paiement, un récapitulatif lui permet de vérifier notamment les produits, quantités, prix, mode de livraison, éventuels frais de livraison et montant total TTC.

Il appartient au client de vérifier sa sélection et les informations renseignées avant validation. La validation définitive de la commande entraîne une obligation de paiement.

Une confirmation de commande est adressée par voie électronique à l'adresse renseignée par le client.

9. Paiement

Les moyens de paiement disponibles sont indiqués lors du parcours de commande. Les paiements par carte bancaire sont traités de manière sécurisée par MONEXT.

NET-PHOTO ne conserve pas les numéros complets de cartes bancaires utilisés pour le paiement.

Les règlements par chèque ou en espèces ne sont pas acceptés directement par NET-PHOTO. Certains établissements peuvent toutefois, à titre exceptionnel, recueillir un règlement pour des familles rencontrant des difficultés particulières, selon leurs propres modalités.

10. Fabrication des produits personnalisés

Les produits vendus sur NET-PHOTO sont fabriqués spécifiquement à partir des photographies sélectionnées par le client. La fabrication peut débuter rapidement après validation de la commande.

Le client est invité à vérifier soigneusement sa sélection avant le paiement. Une commande déjà entrée en fabrication peut ne plus pouvoir être modifiée ou annulée matériellement.

11. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28, 3° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Les produits proposés sur NET-PHOTO étant fabriqués spécialement à partir des photographies sélectionnées pour l'enfant concerné, ils présentent un caractère nettement personnalisé. Le client ne bénéficie donc pas du délai de rétractation de quatorze jours pour ces produits.

Cette absence de droit de rétractation ne prive pas le client de ses droits en cas de produit défectueux, endommagé ou non conforme à la commande.

12. Livraison à l'établissement scolaire

Lorsque la livraison à l'établissement est proposée, les commandes sont regroupées puis adressées à l'établissement scolaire afin d'être distribuées aux familles.

En cas de difficulté concernant une commande distribuée par l'établissement, le client est invité à se rapprocher en priorité de celui-ci afin de faciliter les vérifications de distribution. Cette démarche ne prive pas le client de la possibilité de contacter directement NET-PHOTO.

13. Livraison à domicile

Lorsque la livraison à domicile est proposée, la commande est expédiée à l'adresse indiquée par le client. Il appartient au client de vérifier l'exactitude et l'exhaustivité de cette adresse avant validation.

Les éventuels frais de livraison et le délai ou la date de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

14. Produit manquant, endommagé ou non conforme

En cas de produit manquant, endommagé, présentant un défaut d'impression ou ne correspondant pas à la commande, le client est invité à signaler le problème dans les meilleurs délais.

Lorsque la commande a été distribuée par l'établissement scolaire, le client est invité à contacter celui-ci en priorité afin de faciliter la vérification de la commande. Il peut également contacter directement NET-PHOTO.

Lorsque le défaut ou l'erreur est confirmé, NET-PHOTO procède, selon la situation et dans le respect des droits du consommateur, notamment à la refabrication du produit concerné sans frais supplémentaires. Une photographie du produit peut être demandée lorsqu'elle facilite le traitement de la réclamation.

15. Garanties légales

Le Vendeur répond de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés dans les conditions prévues par la loi. Les coordonnées du Vendeur auquel la demande doit être adressée figurent à l'article 2 des présentes CGV.

GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ - INFORMATIONS OBLIGATOIRES

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du Code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du Code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

16. Service client et réclamations

Pour toute question ou réclamation, le client peut contacter NET-PHOTO aux coordonnées correspondant au secteur concerné, indiquées à l'article 2, ou via les moyens de contact disponibles sur le site.

Afin de faciliter le traitement, le client est invité à indiquer son numéro de commande, l'établissement scolaire concerné et la nature du problème rencontré.

17. Autorisation de prise de vue

La prise de vue scolaire est organisée avec l'établissement scolaire. L'établissement assure la gestion des autorisations nécessaires auprès des représentants légaux. La réalisation des photographies et leur présentation sécurisée aux familles n'entraînent aucune obligation d'achat.

18. Propriété intellectuelle

Les photographies et les éléments du site NET-PHOTO sont protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle. L'achat d'un produit photographique n'entraîne pas le transfert des droits de propriété intellectuelle attachés à la photographie.

Toute exploitation commerciale ou diffusion publique non autorisée est interdite, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

19. Données personnelles

Les données nécessaires au fonctionnement de NET-PHOTO, à l'accès aux aperçus, à la gestion des commandes, au paiement, à la fabrication, à la livraison et au service après-vente sont traitées conformément à la réglementation applicable.

Les informations détaillées figurent dans la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles accessible sur www.net-photo.fr.

20. Responsabilité

NET-PHOTO est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu avec le client dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

NET-PHOTO ne peut toutefois être tenu responsable lorsque l'inexécution ou la mauvaise exécution résulte du fait du client, d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou d'un cas de force majeure, dans les conditions prévues par la loi.

21. Médiation de la consommation

En cas de difficulté, le client est invité à adresser préalablement une réclamation à NET-PHOTO afin de rechercher une solution amiable.

Si aucune solution satisfaisante n'a pu être trouvée après cette réclamation préalable, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève NET-PHOTO :

C&C-Médiation - M. Dominique-Pierre COULON - 37 rue des Chênes - 25480 Miserey-Salines -
Site : www.cc-mediateurconso-bfc.fr

22. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable ou de médiation, le litige peut être porté devant la juridiction compétente conformément aux règles légales applicables aux consommateurs.

23. Modification et conservation des CGV

NET-PHOTO peut modifier les présentes CGV afin notamment de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires, techniques ou de ses services. Les CGV applicables à une commande sont celles acceptées au moment de sa validation. Le client est invité à conserver la confirmation de commande ainsi qu'une copie des CGV applicables.